

# АГЕНТСКИЙ ДОГОВОР № АМ/\_\_\_ – \_\_\_

МЕЖДУ

ОБЩЕСТВОМ С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ  
«АМЕЛИН»

*(В КАЧЕСТВЕ ПРИНЦИПАЛА)*

И

---

«\_\_\_\_\_»

*(В КАЧЕСТВЕ АГЕНТА)*

г. Углич, \_\_\_\_\_ 20\_\_ ГОДА

**Общество с ограниченной ответственностью «Амелин»**, в лице Генерального директора Панарина Александра Александровича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Принципал», с одной стороны,

и,

\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», с другой стороны,

совместно именуемые Стороны, заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:

### **Статья 1. Предмет Договора**

1.1. Принципал поручает, а Агент обязуется осуществлять от имени и за счет Принципала юридические и иные действия, связанные с поиском и подбором Потенциальных потребителей гостиничных услуг Принципала (далее – Клиент/Клиенты), а также агентов для последующей реализации гостиничных услуг Принципала (далее – Привлеченные агенты) как на территории Российской Федерации, так и за ее пределами.

1.2. Под гостиничными услугами (далее – Услуги/Гостиничные услуги) понимается предоставление услуг по размещению Клиентов в Многофункциональном гостиничном комплексе Принципала, расположенном по адресу: 152615, Российская Федерация, Ярославская область, г. Углич, пл. Успенская, д. 8 (далее – Гостиница), на условиях Правил размещения и проживания, утвержденных Принципалом на дату предоставления Услуг (далее – Правила), а также иных услуг, предоставляемых Принципалом.

1.3. Агент на условиях настоящего Договора осуществляет заказ Услуг Принципала для последующей реализации Клиентам. Заказ Услуг Принципала осуществляется Агентом путем подачи Принципалу заявки в порядке, предусмотренном Договором.

По факту подтверждения Принципалом принятия заявки Агента к исполнению и, оплаты Агентом на условиях настоящего Договора стоимости заказанных Услуг, у Принципала возникает обязанность, а у Агента право требовать, оказания Клиентам Услуг, в соответствии с утвержденной заявкой. При этом Стороны устанавливают, что в рамках настоящего Договора реализация Услуг считается произведенной в последний день обслуживания Клиента в Гостинице.

### **Статья 2. Права и обязанности Сторон**

#### **Агент обязан:**

- 2.1. осуществить деятельность по продвижению и реализации Клиентам Гостиничных услуг Принципала на условиях предусмотренных Договором, а так же на условиях полной финансовой самостоятельности, оплачивая все свои расходы, связанные с продвижением и реализацией Услуг Принципала;
- 2.2. от имени и по поручению Принципала, при необходимости, проводить предварительные переговоры с Клиентами / Привлеченными Агентами;
- 2.3. при необходимости, организовывать переговоры и встречи Принципала с потенциальными Клиентами / Привлеченными Агентами;
- 2.4. в полном объеме доводить до Клиентов / Привлеченных Агентов всю необходимую информацию, связанную с оказанием Услуг Принципалом;
- 2.5. сообщать Принципалу в любое время по его требованию все сведения о ходе исполнения настоящего Договора и при необходимости предоставлять соответствующие документы (копии документов);
- 2.6. осуществлять заказ Услуг Принципала на основании заявки, которая должна содержать следующую информацию:

- наименование и реквизиты Агента, для выставления счета на оплату;
  - наименование и перечень Услуг;
  - фамилия, имена и отчества Клиентов, а так же продолжительность их проживания в Гостинице;
  - желаемое размещение Клиентов по имеющимся номерам, в соответствии с категорией;
  - контактная информация об Агенте;
  - дата, печать и подпись уполномоченного лица Агента.
- 2.7. передать Принципалу Заявку в срок **не позднее 7 (Семи) календарных дней (между днем подачи Заявки и предполагаемой датой заезда Клиентов должно быть не менее 7 (Семи) полных календарных дней)** до предполагаемой даты заезда Клиентов;
  - 2.8. производить реализацию Гостиничных услуг Клиентам, только после получения письменного подтверждения Принципала о принятии Заявки Агента к исполнению;
  - 2.9. оплачивать стоимость Гостиничных услуг Принципала, в соответствии с условиями настоящего Договора;
  - 2.10. извещать Принципала в письменной форме об изменениях в заказе или об аннулировании заявки в соответствии с условиями Договора;
  - 2.11. при наличии фактически оказанных Услуг **ежемесячно**, не позднее 10 числа месяца, следующего за прошедшим, предоставлять на утверждение Принципалу 2 (Два) экземпляра акта выполненных работ (оказанных услуг) на сумму агентского вознаграждения по Договору (далее – Акты/Акт), отчет о действиях Агента об исполнении поручения Принципала по настоящему Договору;
  - 2.12. передать Принципалу все необходимые документы, связанные с исполнением настоящего поручения в соответствующем месяце не позднее предоставления Принципалу Акта за тот же месяц;
  - 2.13. оставаться обязанным перед Принципалом за действия субагента в случае заключения субагентского договора.

#### **Принципал обязан:**

- 2.14. по заявке Агента, поданной и принятой к исполнению в соответствии с условиями Договора, предоставлять последнему Гостиничные услуги, предназначенные для их дальнейшей реализации Клиентам;
- 2.15. при соблюдении условий Договора о порядке оплаты Услуг, обеспечивать оказание Клиентам Гостиничных услуг в соответствии с заявками;
- 2.16. незамедлительно сообщать Агенту обо всех обстоятельствах, влияющих и/или могущих повлиять на ход выполнения настоящего Договора;
- 2.17. рассмотреть отчет и Акты Агента за соответствующий месяц, в течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты их получения, и сообщить последнему об имеющихся возражениях при их наличии либо принять отчет и подписать Акты Агента без возражений;
- 2.18. выплачивать Агенту вознаграждение в порядке и размере, установленном Договором.

#### **Принципал имеет право:**

- 2.19. требовать от Агента исполнения последним своих обязанностей по Договору;
- 2.20. требовать у Агента отчет о ходе исполнения настоящего Договора, документов, указанных в п. 2.11. Договора, а также копии документов, подтверждающих проведенную Агентом работу;
- 2.21. запрашивать у Агента данные о Клиентах / Привлеченных Агентах и сведения о

- проведенных переговорах, оформленные соответствующими протоколами;
- 2.22. присутствовать на всех переговорах с Клиентами / Привлеченными Агентами.

### **Статья 3. Порядок расчетов по Договору**

- 3.1. Цены на Услуги по Договору определяются Принципалом в Приложении № 1 к Договору - Тарифы.
- 3.2. Все цены на Услуги включают НДС (18 %).
- 3.3. Цена заранее оплаченных Услуг изменению не подлежит.
- 3.4. Стоимость конкретной Услуги определяется Сторонами на основании утвержденной Принципалом Заявки Агента.

В случае предоставления Принципалом комплекса Услуг, общая стоимость Услуг определяется Сторонами в смете, составленной Принципалом и утвержденной Агентом. Смета должна быть утверждена Агентом в сроки, установленные п. 2.3. Договора.

- 3.5. Оплата Услуг по проживанию в Гостинице по настоящему Договору осуществляется путем перечисления Агентом 100 % денежных средств, подлежащих оплате на расчетный счет Принципала, на основании счета последнего, не позднее чем **за 7 (Семь) календарных дней (между датой оплаты и днем предполагаемой даты оказания Услуг должно быть не менее 7 (Семи) полных календарных дней)** до предполагаемой даты заезда Клиентов в Гостиницу.
- 3.6. Окончательный расчет за дополнительные оказанные Услуги, с учетом произведенной предоплаты, производится Клиентами до выезда из Гостиницы, а в случае не исполнения последними этой обязанности, Агентами, в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты выставления счета Принципалом.
- 3.7. Принципал вправе выставить Агенту пени за задержку платежа в размере 0,5% от неоплаченной суммы за каждый день просрочки. Об использовании данного права Принципал информирует Агента в письменном виде.
- 3.8. Агент имеет право перечислить на счет Принципала денежные средства в качестве предоплаты за будущие обслуживания, из которых будут вычитаться денежные средства, причитающиеся Принципалу за оказание Гостиничных услуг.
- 3.9. Размер вознаграждения Агента определяется в зависимости от стоимости реализованных и оплаченных Услуг, указанных в Приложении № 1 к Договору и соответствующих заявкам. Указанное в настоящем пункте Договора вознаграждение Агента включает в себя все расходы последнего на выполнение всех своих обязательств по настоящему Договору
- 3.10. Принципал обязуется выплачивать Агенту вознаграждение, в размере определяемом п. 3.9. Договора, в сроки не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты подписания Сторонами Актов и утверждения отчета Агента, путем перечисления соответствующих средств на расчетный счет последнего.

### **Статья 4. Правила заезда, проживания и выезда**

- 4.1. Агент/Привлеченный агент и Клиенты обязаны соблюдать Правила заезда, проживания и выезда Клиентов в Гостинице.
- 4.2. Принципал обязуется направить Агенту по факсу или электронной почте Правила заезда, проживания и выезда из Гостиницы, в срок не позднее 3 (Трех) рабочих дней с даты получения от Агента соответствующего запроса (в том числе по факсу и/или электронной почте).

Время заезда Клиентов в Гостиницу – 14 часов 00 минут.

Время выезда Клиентов – 12 часов 00 минут.

## Статья 5. Порядок бронирования

- 5.1. Бронирование Услуг осуществляется Агентом напрямую в службе бронирования Гостиницы по факсу 8 (495) 981-05-01 и/или 8 (495) 981-05-02 и/или электронной почте market@volga-hotel.com путем направления заявки, содержание которой указано в п. 2.6. Договора, а так же посредством on-line бронирования на сайте www.volga-hotel.com, для чего Принципал, после подписания Сторонами настоящего Договора, в срок не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты получения соответствующего запроса Агента, предоставляет последнему пароль и логин для использования Агентом электронной системы бронирования. Принципал после получения заявки подтверждает бронирование Услуг либо, в случае отсутствия возможности оказания Услуг на дату бронирования, информирует об этом Агента.
- 5.2. Заявка направляется в срок не позднее **7 (Семи) календарных дней (между датой подачи заявки и днем предполагаемой даты оказания Услуг должно быть не менее 7 (Семи) полных календарных дней)**, до предполагаемой даты оказания Услуг.
- Гостиница может аннулировать бронирование в случае, если деньги за заказанные/забронированные Услуги не поступили на счет Гостиницы в сроки согласно п. 3.5. настоящего Договора.
- 5.3. При незаезде Клиентов и/или если Агент аннулирует бронирование менее чем за 24 часа до даты оказания Услуг по индивидуальной Заявке, то с последнего взимается штраф в размере 100% стоимости заказанных Услуг (кроме Услуг по проживанию в Гостинице) и 100 % стоимости первых суток Услуг по проживанию.
- 5.4. При незаезде Клиентов и/или если Агент аннулирует бронирование на коллективную Заявку менее, чем за 7 (Семь) календарных дней до согласованной даты оказания Услуг **(между датой аннуляции бронирования и датой оказания Услуг менее 7 (Семи) полных календарных дней)**, то с последнего взимается штраф в размере 100% стоимости заказанных Услуг (кроме Услуг по проживанию в Гостинице) и 100 % стоимости первых суток Услуг по проживанию.
- Заявка считается коллективной при группе Клиентов по 1 (Одной) заявке от 5 (Пяти) человек.
- 5.5. Принципал может принять от Агента срочную заявку на оказание Услуг, в срок не позднее 3 (Трех) календарных дней до предполагаемой даты оказания Услуг, если Гостиница будет обладать фактическими возможностями для удовлетворения срочной Заявки (оказания указанных в Заявке Услуг) и Агент оплатит 100% от стоимости Услуг **в течение 1 (Одних) суток после выставления счета от Принципала, но не позднее, чем за 2 (Два) рабочих дня до даты заезда Клиентов**. Срочная заявка может быть оплачена наличными (в пределах максимальных размеров расчетов наличными деньгами, установленных действующим законодательством Российской Федерации) или в безналичном порядке. Принципал по истечении 2 (Двух) суток автоматически аннулирует срочную Заявку при отсутствии оплаты со стороны Агента.
- 5.6. Дополнительные условия оплаты и аннуляции бронирования для групп Клиентов определяются в каждом конкретном случае Принципалом, после получения соответствующей Заявки.

## Статья 6. Конфиденциальность

- 6.1. Вся предоставляемая Сторонами друг другу коммерческая, финансовая, юридическая и иная информация, связанная с заключением и исполнением настоящего Договора, будет считаться конфиденциальной.
- 6.2. Стороны предпримут все необходимые и разумные меры, чтобы предотвратить разглашение полученной информации третьим лицам. Стороны вправе раскрывать такую информацию третьим лицам в случае привлечения их к деятельности, требующей знания такой информации, только в том объеме, который необходим для

реализации целей настоящего Договора и только в случае достижения соответствующей договоренности между Сторонами.

- 6.3. Ограничения относительно разглашения информации не относятся к общедоступной информации или информации, ставшей впоследствии общедоступной не по вине Сторон, информации, подлежащей представлению в государственные органы в силу предписаний законодательства и только в отношении работников этих органов, а также информации, ставшей известной Стороне из иных источников до или после ее получения от другой Стороны.
- 6.4. Стороны сохраняют конфиденциальность относительно документов и информации, полученной от другой Стороны, в течение срока действия настоящего Договора, а также после истечения срока его действия.
- 6.5. Обязанность доказывания нарушения положений настоящей Статьи возлагается на Сторону, заявляющую о таком нарушении.

### **Статья 7. Основания прекращения Договора и ответственность Сторон**

- 7.1. Принципал вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего Договора при условии оплаты Агенту / Привлеченному агенту фактически понесенных им расходов.
- 7.2. Агент /Привлеченный агент вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору лишь при условии полного возмещения Принципалу убытков, с обязательным предварительным уведомлением о намерении расторгнуть договор за 30 (Тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 7.3. Договор прекращает действие в следующих случаях:
  - при одностороннем отказе одной из Сторон от исполнения Договора, в случаях предусмотренных Договором и действующим законодательством Российской Федерации;
  - при исполнении Сторонами обязательств по Договору;
  - по соглашению Сторон;
  - по истечению срока действия Договора.
- 7.4. Стороны имеют право на возмещение убытков, причиненных по вине другой Стороны, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.5. Стороны несут ответственность за невыполнение и/или ненадлежащее выполнение своих обязанностей по настоящему Договору, в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.6. В случае нарушения со стороны Агента своих обязательств по оплате фактически оказанных Принципалом Услуг и/или штрафных санкций, предусмотренных Договором, по требованию последнего Агент, в течение 2 (Двух) рабочих дней с даты получения соответствующего требования, обязан перечислить на расчетный счет Принципала неустойку в размере 0,5 % от сумм подлежащих оплате.
- 7.7. Материальный ущерб, причиненный Принципалу и/или третьим лицам действиями Клиентов, возмещается непосредственно Клиентами в месте оказания Услуг.
- 7.8. В случае несоблюдения Агентом сроков оплаты заказанных Услуг, Принципал вправе приостановить оказание Услуг по заказанной и не оплаченной заявке до дня фактической оплаты просроченной суммы в полном объеме, с уведомлением об этом Агента и отнесением на его счет ответственности перед Клиентом за возможные неблагоприятные последствия таких действий.
- 7.9. Уплата неустойки и возмещение убытков не освобождают Стороны от выполнения принятых на себя обязательств.

## **Статья 8. Обстоятельства, освобождающие от ответственности**

- 8.1. Сторона освобождается от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего Договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предусмотреть, ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.
- 8.2. К таким событиям чрезвычайного характера относится: наводнение, пожар, землетрясение и иные разрушающие явления природы, а также война, военные действия, акты или действия органов государственной власти и любые другие обстоятельства, находящиеся вне реального контроля Сторон.
- 8.3. При наступлении указанных в пункте 8.1. настоящей статьи обстоятельств Сторона должна немедленно известить о них в письменном виде другую Сторону. Извещение должно содержать данные о характере обстоятельств, а также оценку их влияния на возможность исполнения Стороной своих обязательств по настоящему Договору, предполагаемый срок окончания действия этих обстоятельств.
- 8.4. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных пунктом 8.1. настоящей статьи, срок выполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
- 8.5. По прекращении указанных в пункте 8.1. настоящей статьи обстоятельств Сторона должна без промедления известить об этом другую Сторону в письменном виде. В извещении должен быть указан срок, в который предполагается исполнить обязательство по настоящему Договору.
- 8.6. В случаях, предусмотренных в пункте 8.1. настоящей статьи, срок выполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия.
- 8.7. В случаях, когда указанные в пункте 8.1. настоящей статьи обстоятельства и их последствия продолжают действовать более шести месяцев или при наступлении таких обстоятельств становится ясно, что они и их последствия будут действовать более этого срока, любая из Сторон вправе расторгнуть настоящий Договор, предупредив об этом письменно другую Сторону за один месяц до даты расторжения Договора. При этом ни одна из Сторон не вправе требовать возмещения каких-либо убытков, понесенных ею в связи с настоящим Договором.

## **Статья 9. Заключительные положения**

- 9.1. Не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты подписания настоящего Договора Агент обязуется предоставить Принциалу заверенные копии следующих документов:
  - Устав (в действующей редакции) со всеми действующими изменениями и дополнениями;
  - Свидетельство о государственной регистрации;
  - Свидетельство о постановке на учет в налоговом органе;
  - Выписка из ЕГРЮЛ, содержащую актуальные сведения об Агенте;
  - Приказ о вступлении в должность лица, выполняющего функции единоличного исполнительного органа;
  - Договор передачи полномочий единоличного исполнительного органа управляющей организации (управляющему) (при наличии);
  - Решение ОСУ/ОСА/СД об избрании единоличного исполнительного органа/передаче полномочий единоличного исполнительного органа управляющей организации (управляющему);
  - Протокол ОСУ/ОСА о формировании Совета директоров (при наличии).

- 9.2. Непредоставление или нарушение Агентом срока предоставления документов, указанных в п. 9.1. Договора, дает право Принципалу расторгнуть Договор в одностороннем порядке с компенсацией за счет Агента, всех расходов, понесенных до расторжения Договора.
- 9.3. Стороны обязуются извещать друг друга об изменении своего юридического адреса, реквизитов, номеров телефонов, факсов и иной информации указанной в Договоре, не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты их изменения. В случае нарушения одной из Сторон настоящего требования, другая Сторона будет обоснованно при исполнении своих обязательств по Договору использовать информацию, указанную в нем (в Договоре).
- 9.4. Сторона не имеет права передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам без получения предварительного письменного согласия другой Стороны.
- 9.5. Все споры по настоящему Договору разрешаются путем переговоров между Сторонами. Все вопросы, неурегулированные путем переговоров, подлежат разрешению в Арбитражном суде Ярославской области.
- 9.6. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями действующего законодательства Российской Федерации.
- 9.7. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
- 9.8. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до 31 декабря 20\_\_ года (включительно). Если за 1 (Один) месяц до даты окончания срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о его расторжении, Договор считается пролонгированным на следующий календарный год на тех же условиях. Количество пролонгаций не ограничено.
- 9.9. Все изменения и дополнения к настоящему Договору действительны лишь в случае, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон.
- 9.10. Приложение к настоящему Договору – Тарифы (Приложение № 1).

### Статья 10. Адреса и реквизиты Сторон

**Принципал:**

**ООО «Амелин»**

Адрес: 152615, Ярославская область,

г. Углич, пл. Успенская, д. 8.

ИНН 7612030861 КПП 761201001

Р/счет 40702810603000000392

Угличский ФКБ «Севергазбанк», г. Углич

К/счет 30101810100000000766

БИК 047891766

Тел./Факс (48 532)-9-19-00/9-19-01

e-mail: market@volga-hotel.com

**Агент:**

\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_»

Адрес: \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_ КПП \_\_\_\_\_

Р/счет \_\_\_\_\_

в \_\_\_\_\_

К/счет \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

Тел./Факс:

e-mail: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ /А.А. Панарин/

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_ /

Приложение 1 к агентскому договору № АМ/10 – \_\_\_ от \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Тарифы, период действия с \_\_\_\_\_ 20\_\_ года по \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Категория номера	Кол-во номеров				Размер вознаграждения, %
		1 гость	2 гостя	Дополнительный гость	

Принципал:

Агент:

\_\_\_\_\_ /А.А. Панарин/  
Генеральный директор

\_\_\_\_\_ /\_\_\_\_\_ /